Тестовый контроль по теме «Конфликты и методы урегулирования конфликтов».

1. По результативности разрешения ситуации конфликты бывают:
2. внутриличностные;
3. конструктивные и деструктивные;
4. межличностные;
5. конфликты эмоций.
6. Установите соответствие между стилем поведения в конфликте и его характеристикой:

Стиль поведения:Характеристика стиля:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. приспособление | а) открытая борьба за свои интересы |
| 2. компромисс | б) совместная выработка решений |
| 3. сотрудничество  4. уклонение от конфликта | в) стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее |
| 5. соперничество | г) взаимные уступки |
|  | д) изменение своей позиции |

1. Какие из обозначенных буквами признаков свойственны в конфликтной ситуации:
2. предмету конфликта;
3. объекту конфликта;
   1. реальная и актуальная конкретная причина, видимая мотивация, материальная, духовная или социальная ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента;
   2. то, из-за чего возникает конфликт,- объективно существующая или воспринимаемая в качестве таковой проблема, противоречие, ради разрешения которого стороны и вступают в конфликт;
   3. может быть истинным или ложным, потенциальным или актуальным, реалистическим или иллюзорным;
   4. для разрешения конфликта должен быть передан одному из участников, разделён или предоставлен в совместное владение.
4. Для каждой из пронумерованных стратегий поведения в конфликте найдите определения и условия ее использования:
5. соперничество;
6. приспособление, уступки;
7. компромисс;
8. избегание;
9. сотрудничество.
   1. когда участники ситуации приходят к альтернативе, которая удовлетворяет интересы обеих сторон в максимально возможной в данных обстоятельствах степени; кооперативная стратегия;
   2. проблема, вызвавшая разногласия, представляется важной для конфликтующих сторон, и каждая из них не намерена уклоняться от ее совместного решения;
   3. временная мера, которая не разрешает, а лишь замораживает конфликт с целью предупреждения разрушительного столкновения сторон;
   4. попытка учесть интересы обеих сторон в равной степени;
   5. отсутствие стремления к кооперации, достижению собственных целей, при этом одна из сторон не достигает успеха;
   6. принесения в жертву собственных интересов ради другого; стратегия «проигрыш (мой)-выигрыш (его);
   7. есть тайная причина проиграть сейчас ради будущего выигрыша в чем-то другом;
   8. соревнование, конкуренция как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому; стратегия «выигрыш (мой)-проигрыш (его)»;
   9. конфликтующие стороны имеют примерно равный ранг, потенциал или статус или вовсе не обращают внимание на разницу в своих положениях;
   10. сотрудничество или конкуренция не приводят к успеху;
   11. стратегия, адекватная в экстремальной или непредвиденной ситуации, для разрешения которой требуются быстрые и решительные меры;
   12. каждая сторона желает добровольно и на равных условиях обсудить спорные вопросы для достижения относительно взаимовыгодного решения;
   13. стороны ,вовлеченные в конфликт, поступают как партнеры, доверяют друг другу, считаются с потребностями , опасениями и предпочтениями оппонента;
   14. возможно и выгодно принять временное решение;
   15. высокая значимость межличностных отношений по сравнению с предметом разногласий, т.е. для человека важнее сохранить хорошие отношения, чем выиграть;
   16. сила действия одной стороны значительно превосходит силу противодействия, на которое способна другая сторона.

**Ответы:**

**1**.-б;

**2.-**1-д. 2-г, 3-б. 4-в, 5-а;

**3**. 1-б,в, 2-а;

**4.** 1-и.м, ф; 2-е,ж,т; 3-в,г,л,р ; 4-д ;5-а,б,к,о,п.